

Referat for IT-møde 11. maj 2017.

Geologisk Institut: 1671-234, berammet 11:00-12.

Deltagere: Susan Askøe Lössl, Anders Enghave, Bo Holm Jacobsen, Charlotte Rasmussen, Lene Kjeldsten

Afbud: Bent Odgaard.

Runde:

Susan:

1. AD-maskiner skal flyttes fra gammelt til nyt domæne, samt opdateres til Windows 10. Hardwarekrav er blandt andet højst 4 års alder og mindst 240 GB solid state disk (SSD). Email er udsendt.
ST betaler et vist tilskud til minimalmaskiner ved denne udskiftning. Support skal have ”den gamle”, som skal renses forsvarligt for data før skrotning. Lene følger detaljerne efter en liste.
Bo påpegede, at det kræver lidt koordination, hvis omlægningen også omfatter undervisningsklyngen.
2. Roaming i udlandet med UNI-betalte mobiler på Telenor-Erhverv abonnement:
Den sms om mobilpriser, som alle modtager ved passage af grænser, gælder ikke for de UNI-betalte mobiler. Sms/telefon er heldigvis billigere med Telenor-Erhverv-kontrakten.
Priser på data sender Susan senere til Lene.

Bo:

3. Lene og Bo var, på instituttets vegne, til Modenhedsvurdering efter ISO 27001, hvor AU gerne vil have os op på et gennemsnitligt niveau 3. Gennem en hel dag svarede vi (en workshop med ca. 6 instituttet) på ca. 140-150 mundtlige spørgsmål. Vi måtte ikke få spørgsmål med hjem af ophavsretlige grunde. Så vi kan ikke fortælle meget mere.
Susan var lidt skuffet over, at denne modenhedsvurdering ikke var annonceret over for Support. Lene opfordrede Susan til bare at kontakte Ole Boulund om dette.

Lene og Susan:

4. Der udspandt sig en spændende men indforstået dialog om omlægning af brugerregistrering med tilhørende retvisende orientering af den nye bruger om adgange, rettigheder og pligter. Tilsyneladende fjernes denne service fra Support 20. maj, og den genopstår i nyt kød og forhåbentlig uden for meget blod på gulvet cirka 1. juni.
5. En laptop skal til Luminiscens-laboratoriet (som sidder på DTU-net) for at der bliver mulighed for at være inden for AU-net for denne gruppe. Der udspandt sig en løsningsorienteret dialog om dette.

Næste møde:

Charlotte indkalder i efteråret.

Referat for IT-møde 7. april. 2016.

Geologisk Institut: 1671-234, berammet 10:30-12:00. Mødet sluttede 11:45 ☺

Deltagere: Susan Askøe Lössl, Anders Enghave, Bo Holm Jacobsen, Charlotte Rasmussen, Bent Odgaard.

Runde:

Susan:

- a) Virus generer, f.eks. cryptologger. Bo udsender en advarsel til Geoscience:
 - a. Almene forholdsregler (check sproget, før cursern over link, også selvom det er et kryds el. lignende ...)
 - b. Hvad hvis du har klikket på et link, som gør noget uventet (Træk netkablet/sluk wifi, kontroller, at din antivirus er i live (hvordan), indlever maskine til IT, hvor den sandsynligvis skal geninstalleres).
 - c. Pointere, hvad sikker backup er.
- b) Dan er tilbage, fra i dag. Charlotte og evt. Bo vil aftale mere regelmæssige møder med denne supporter for at sikre informationsniveauet om support-situationen.
- c) Nyt sagsbehandlingssystem (service-managementsystem), samme leverandør, men hurtigere og mere fleksibelt. Men mail.adressen er stadig den samme.

Bo: En AD-computer, der ikke vil opdatere Windows, og som har både Sophos og McAfee. *En sag for Dan.*

Charlotte: Intet ud over regnearket.

Bent: Intet

Charlottes regneark

Indmelder	Evt. sagsnr.	Emne	Original tekst
Katrine Andersen	Ingen	Virusscanning	Jeg er meget genereret af den månedlige McAfee virusscan, der gør at jeg ikke kan bruge min computer hele eftermiddagen hver den tredje onsdag i måneden når scan pågår (min computer kommer helt uden for rækkevidde og jeg kan intet foretage mig på den). Ved godt at jeg nok bare må tilpasse mig og medbringe min bærbare pc i det tidsrum, og at grunden til at det tager så lang tid er fordi jeg har meget data liggende på mine drev (projekter fra seismisk tolkningssoftware). Men måske man kunne nævne det og høre om der er tiltag for at mindske generne ved den månedlige scan (som vist ikke er tiltænkt at have så stor effekt på brugertilgangen). Man kunne jo påbegynde scan efter 'normal' arbejdstid? <i>Svar: Det skal ske i et tidsrum, hvor computere "normalt"/"ofte" er tændt. Måske Dan skulle overvåge det næste gang der er skemalaqt skanning.</i>

Bente Rasmussen	Ingen	Ros	Jeg har haft glæde af at Dan var i huset. Hurtige løsninger. Nu kan jeg få råd pr. mail, hvilket kan være en lang proces, før mit problem er løst, da jeg selv skal tage hånd om udførelsen. <i>Svar: Tak. Og Dan er tilbage fra næste uge.</i>
Trine Ravn-Jonsen	Ingen	Ros	Det er rigtig rigtig godt med en udstationeret medarbejder på geoscience, til de små ting, man irriterer sig over i hverdagen, men måske ikke lige får lavet en stor sag i systemet for. Og så er det for ikke-IT-kyndige også nemmere at vise på skærmen, hvad det er man mener der er galt, i stedet for at skulle beskrive problemet i en mail. <i>Svar: Tak.</i>
Marit-Solveig Seidenkrantz	Ingen	Nedetider i vinterferien	Webmail var nede fra mandag ca kl 16 til længe efter midnat, hvorefter de var uregelmæssig/nede i perioder indtil engang tirsdag middag/eftermiddag. Det var uforholdsmæssig lang tid. <i>Svar: Beklageligvis tog det tid at identificere fejlen og rette den, da den mest kyndige havde vinterferie. Desværre er ferieperioder særligt sårbare.</i>
Gülnur Dogan	214375	MAC indkøbstid	Er ny medarbejder. Har ventet 3 måneder (december 2015 til marts 2016) på standard MAC computer + tilbehør <i>Svar: En rigtig standard MAC (rent flueben) skulle kun tage en uge plus opsætning (nogle få dage) <2 uger. Dette er ikke en typisk sag. Men bare lidt mere ram eller harddisk betyder pludselig lang levering, da maskine så skal bygges et eller andet sted i verden.</i>

Login til email ændret natten til 7. januar 2016

Det gik godt.

Næste møde:

Charlotte har indkaldt til torsdag den 25. august 10:30-12 i samme lokale:

Subject:	Geoscience IT-udvalgsmøde	
Location:	1671-234 mødelokale (15 med videokonference)	
Start time:	to 25-08-2016 ▼	10:30 ▼
End time:	to 25-08-2016 ▼	12:00 ▼

