

Referat for IT-møde 10. sept. 2013.

Geologisk Institut: 1672-238, berammet 13:00-14:30

Deltagere: Søren Ertmann, Anders Enghave, Bo Holm Jacobsen, Charlotte Rasmussen, Marta Nielsen, Bent Odgaard

1) Udfasning af Kridt

Bo berettede om den henvendelse, som var kommet fra Johan Cardel tidligere på efteråret. Johan havde bedt om en procedure, så delte foldere på Kridt kunne flyttes.

Søren forklarede, at dette vist næsten var gennemført. Brugere følger efter (hen over efteråret?).

2) Runde

Charlotte: Et par problemer med paperjam på Konica-Minolta maskinen (1672-135).

Bent: Intet at berette.

Marta: Mindre hektisk end i begyndelsen, dels fordi mail og kalender nu er indfaset, dels fordi der nok har været en opsparet pukkel af mere almene IT-problemer hos brugerne.

3) Omlægning af PC-klyngen fra XP og Kridt til Windows 7 og AD mellem Q1 og Q2

Bo: Nye gæstestuderende kan ikke logge på computerklyngen. Hvad kan der gøres?

Søren meddelte, at i og med at Kridt udfases vil AU IT ikke oprette nye brugere. Computerklyngen bør omlægges mellem Q1 og Q2 til Windows 7 som ad-maskiner, hvorved de studerendes mail-login vil virke. AU-IT kontakter Egon Nørmark (og Steen Christensen), som kører specialsoftware. Det skal jo gerne virke efter omlægningen.

4) Ny AV-support til alle undervisningslokaler

Søren gjorde opmærksom på, at der pr. 1. september er en ganske kraftfuld AV-support under AU-IT. I alle undervisningslokaler er der en **rød-grøn lamineret seddel**, der beskriver nummer m.v. hvor der fejl og problemer kan meldes, se nyhed

<http://medarbejdere.au.dk/administration/it/nyheder-fra-au-it/vis/artikel/av-udstyr-klar-til-studiestart/>

Typisk kontortid: 8-18 i kvarteret. Alt fra defekte kabler til projektorproblemer kan der ringes os.

Principielt kan denne support endda rykke ud med kort varsel. Derfor, hvis brugeren checker lokalet i passende tid før brug, er det realistisk at få udbedret problemer i tide.

Bent og Bo gav udtryk for begejstret lettelse over dette tiltag.

5) EDUROAM overtager efter AU-Gadget

Søren meddelte, at EDUROAM overtager efter AU-Gadget på sigt. Brugere bør egentlig lægge deres trådløse kontakt om til EDUROAM snarest muligt. Marta kan gøre det hurtigt for den enkelte efter aftale.

Bo spørger: Er hastighed testet? Virker EDUROAM ligeså godt med VPN?

6) Nye email adresser

Studerendes post er flyttet til AU-server, og der er nye procedurer.

Ansatte skal engang i efteråret skifte mail-navn: NNN@geo.au.dk efter først-til-mølle-princip: På mit.au.dk bliver der en billetnet-kø på at efterspørge nyt primært navn.

Meget mere nyt om dette senere.

Men inden skal man sikre sig, at man kan logge på mit.au.dk

Næste møde:

10. december 2013 13:00-14:30, 1671-234 Møderum 4.